

## BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト パソコンを交換する場合のご注意

「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」をインストールするパソコンを交換する場合、交換後のパソコンの OS と Excel の組み合わせによっては、ソフトのアップデートが必要な場合があります。  
以下 1.~4.をご確認の上、アップデートが必要な場合はアップデートを行ってください。

1. インストール CD のシリアル番号をご確認ください。

シリアル番号 0001~0442	<b>アップデートが必要な場合があります。</b>
シリアル番号 0501 以降	アップデートは不要です。 以下 2.~4.の説明はお読みいただかなくて結構です。

2. シリアル番号 0001~0442 の場合

下記の表から、「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」をインストールするパソコンの OS と Excel の組み合わせを探します。その組み合わせに対応したアップデートプログラムのバージョンを確認し、アップデートを実施してください。

OS と Excel の組み合わせとアップデートプログラムのバージョン

OS / Excel	Excel 2016	Excel 2013	Excel 2010	Excel 2007
Windows 10	Ver.2.0	Ver.2.0	Ver.2.0	
Windows 8.1	Ver.2.0	Ver.2.0	Ver.2.0	
Windows 7	Ver.2.0	Ver.2.0	Ver.2.0	Ver.1.2.1b
Windows XP			Ver.1.2.1b	Ver.1.2.1b

3. アップデートプログラムについて

アップデート手順およびアップデートプログラムのダウンロードは下記サイトをご参照ください。

[個人結果帳票印刷ソフト] → [アップデートプログラム]

<http://www.ebnjapan.org/dhqbox/software.html>

**※OS が Windows 8 以降の場合は、アップデート前に以下をご確認ください。**

[個人結果帳票印刷ソフト] → [シリアル番号 0001~0442 のお客様]

→ [Windows 8 以降の OS にインストールし、アップデートして使用する場合はこちらをご確認ください。]

<http://www.ebnjapan.org/dhqbox/software.html>

4. アップデート後の動作環境について

「Ver.2.0」と「Ver.1.2.1b」で動作環境が異なります。次のページをご確認ください。

## BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト (Ver.2.0) 動作環境

OS 32bit 版または 64bit 版	Windows 10    Home Pro Enterprise Education
	Windows 8.1    Windows 8.1 Windows 8.1 Pro Windows 8.1 Enterprise
	Windows 7      Home Premium Professional Enterprise Ultimate
Office 32bit 版のみ ※1	Microsoft Excel 2016
	Microsoft Excel 2013
	Microsoft Excel 2010
対応機種	上記 OS が正常に動作する機種
動作メモリ	2GB 以上
必要 HD 容量	500MB 以上
ディスプレイ表示	1024×768 ピクセル以上 (24 ビットフルカラー以上)
プリンタ	上記 OS で正常に動作するプリンタ ※2

※1 Office は 32bit 版のみ対応しています。64bit 版は未対応ですのでご注意ください。

※2 「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」は、初期設定では片面印刷となっています。  
両面印刷をする場合は、お客様が使用されているプリンタドライバで両面印刷の設定を行ってください。

## BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト (Ver.1.2.1b) 動作環境

OS	64bit 版	Windows 7	Enterprise Ultimate Professional Home Premium Starter
	32bit 版	Windows 7	Enterprise Ultimate Professional Home Premium Starter
		Windows XP	Professional (SP2 以降) Home Edition (SP2 以降)
Office	32bit 版	Microsoft Excel 2010	
		Microsoft Excel 2007 ※1 欄外の説明をご確認ください	
対応機種		上記 OS が正常に動作する機種	
動作メモリ	Windows 7	1GB 以上	
	Windows XP	512MB 以上	
必要 HD 容量		500MB 以上	
ディスプレイ表示		1024×768 ピクセル以上 (24 ビットフルカラー以上)	
プリンタ		上記 OS で正常に動作するプリンタ ※2	

※1 「Microsoft Excel 2007」を使用する場合、プリンタとの相性によっては帳票が正常に印刷できないことがあります。これは、Microsoft 社の更新プログラム (KB2596596) の不具合によるものと考えられます。「Microsoft Excel 2007」を使用していて帳票が正常に印刷できない場合は、別紙 [「Excel 2007」使用時の印刷の不具合について] をご参照ください。

※2 本ソフトは、初期設定では片面印刷となっています。  
両面印刷をされる場合は、御客様側でプリンタドライバの設定を行ってください。