1. ユーザー認証に失敗したとき

🔜 🖬 – t	f – 22 📰 📃 🗖 🔀
解除4 【解除 123	ー入力 キー】を入力してください。 34-5678-9012-3456-7890
	記証 ユーザー認証をキャンセルして終了
	\downarrow
確認	×
(į)	【1234-5678-9012-3456-7890】 この解除キーは誤っています。正しい解除キーを入力してください。

ÖK

「認証」ボタンを押した後に上記のようなエラーメッセージが表示され認証が出来ない場合、下記 を確認してください。

(1) 解除キーの入力ミスが無いか再度確認してください。

(2) ソフト起動後、最初の画面に表示される「申請キー」が、「申請キー記入用紙」に記入したものと同一か確認してください。異なる場合、「2. 解除キー再発行手順」に従い、解除キーの再発行を申請してください。

(3) 申請キーを発行した PC で解除キーを入力しているか確認してください。

(※再インストールした場合や、別の PC にインストールフォルダごとソフトを移動した場合なども認証できません)

上記の確認後、解除キーを再入力して「認証」した後も同じメッセージが出る場合、「2. 解除キー再発行手順」に従い、解除キーの再発行を申請してください。

※「認証」ボタンを押した後に下記のメッセージが出る場合:

確認	
(į)	ハードウェアの構成を変更した場合、DHQBOXのIDとシリアル番号を再入力して【申請キー】を再発行し、【認証キー】を取得しなおしてください。
	OK

申請キーを発行した後、**PC のハードウェア構成を変更した場合**、発行された解除キーでは認証で きないことがあります。PC のハードウェア構成を変更した場合、「2. 解除キー再発行手順」に従 い、解除キーの再発行を申請してください。

2. 解除キー再発行手順

(1) ソフトを起動しユーザ認証画面が開いたら、「ID、シリアル番号を再入力」ボタンを押してください。

🖩 ユーザー認証 📃 🗖 🔀
(申請キー)
【申請キー】
1234-5678-9012-3456-7890
この【申請 押す ダーメディカル社まで送信してください。
ID、シリアル番号を 再入力 解除キーを入力
ユーザー認証をキャンセルして終了

(2)確認メッセージが表示されますので、「OK」ボタンを押してください。

確認	
1	現在表示している【申請キー】は破棄され、新たな【申請キー】を再発行します。 【解除キー】を取得済みの場合、再度【解除キー】を取得申請する必要があります。よろしいですか? OK キャンセル

(3) DHQBOX の ID とシリアル番号を入力する画面が現れます。ID、シリアル番号が正しければ そのまま「OK」ボタンを、訂正する場合は正しい値を入力した後、「OK」ボタンを押してください。

🔜 ユーザー認証					
ID入力 下記項目を入力してください。					
DHQBOXØID	1234				
シリアル番号	5678				
		ОК			
		ユーザー認証をキャンセルして終了			

(4)新たな申請キーが表示されますので、「インストール・認証マニュアル」に従い、DHQ サポ ートセンターに申請キーを送信してください。新たな解除キーが発行されます。

🖩 ユーザー認証 📃 🗖 🗙				
_申請キー				
【申請キー】				
9876-5432-1098-7654-3210				
この【申請キー】をジェンダーメディカル社まで送信してください。				
ID、シリアル番号を 再入力 解除キーを入力				
ユーザー認証をキャンセルして終了				