BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト インストールに失敗する時の対処法

旧バージョンの「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」を Windows 8 以降の OS にインストールしようと した際、お客様の環境によってはインストールに失敗することがあります。 その対処法を以下で説明します。

1 対象のお客様

- インストール CD のシリアル番号………0001~0442
- OS のバージョン …………… Windows 8 以降
 - ※ シリアル番号が 0501 以降の方、または OS のバージョンが Windows 7 以前の方は対象外 です。
 - ※ 以下の作業は、「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」をインストールする前、またはインストー ルを試みて失敗した時にお試しください。 既にインストールに成功している場合は作業の必要はありません。

2 作業の前に

- アクセス権限が「Administrator」(管理者)のユーザーアカウントで Windows にログオンして ください。
- ファイルの拡張子を表示する設定にしてください。
- インターネットに接続する必要があります。

3 「Microsoft .NET Framework 3.5」の有効化

Windows 10 で説明していますが、Windows 8.1 でも作業は同様です。

- ① Windows のデスクトップを表示させます。
- ② 画面左下の窓のアイコンを右クリックし、[コントロールパネル]をクリックします。



③ [コントロールパネル](表示方法:カテゴリ)の[プログラム]をクリックします。

| 🔯 אר - חאע - חאע | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|----------------------|-------|--|--|--|
| ← → ✓ ↑ 📧 > コントロールパネル > | | | | | 5~ | | | |
| בצעב- | ターの設定を調整します | | | 表示方法: 力 | テゴリ 🔻 | | | |
| ی چې کې | システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 ファイル展屋でファイルのパックアップコピーを保存 パックアップと電気、Windows 7) 問題の発見と解決 ネットワークとインターネット ネットワークの状態とクスクの表示 ホームパループと共有に関するオプションの選択 ハードウェアとサウンド デパイスの追加 プログラムのアンインストール | | ユーザーアカウント ● アカウントの運動の変更 デスクトップのカスタマイ デーマの変更 画面の解像度の調整 時計、言語、および地 言語の追加 入力方法の変更 辞刻、または数値の形 ユーターの簡単操作 性異の表示 イスフレイの最速化 | (ズ 域 式の変更 作 | | | | |

④ [Windows の機能の有効化または無効化]をクリックします。



⑤ 以下の画面が表示されるので、[.NET Framework 3.5(.NET 2.0 および 3.0 を含む)] にチェ ックを入れ、[OK] をクリックします。



⑥ 以下のような画面が表示されたら、[Windows Update からファイルをダウンロードする]をクリックします。

| | | × |
|---|---|------|
| ÷ | 📷 Windows の機能 | |
| | 一部の機能のインストールを完了するには、Windows Update でファイルをダウンロードす あります。 | る必要が |
| | → Windows Update からファイルをダウンロードする | クリック |
| | → Windows Update に接続しない お使いの PC には変更が加えられません。 | |

⑦ ダウンロードと変更の適用が開始されます。

以下の画面が表示されたら完了です。画面右下の [閉じる] ボタンをクリックします。

| Windows の機能 | 画面右下の [閉じる] ボタンをクリック |
|---------------------------------|----------------------|
| 必要な変更が完了しました。 | |
| | |

⑧ 「BDHQ 個人結果帳票印刷ソフト」のインストール作業を通常通り行います。